



上海瑞趣数码科技有限公司

上海市长宁区定西路1277号长峰大厦2707室 Tel: +86-21-52540830 Fax: +86-21-32283200

日期	2018 年	月	日	编号
客户	联系人			
	联系电话			
工程师	到场时间		点	分
	离场时间		点	分

常规维护项目

类别	项目名称	完成	类别	完成	
<b>服务器</b>	C盘空间		<b>终端系统</b>	C盘空间	
	补丁更新			补丁更新	
	系统日志			常规软件	
	共享访问			病毒日志	
	病毒日志			病毒防范 (病毒库)	
	病毒防范 (病毒库)			网络连接	
	服务与端口			邮件相关	
	备份			相关硬件	
	相关硬件		<b>打印机</b>	PC打印 (终端是否可打印)	
<b>网络连接</b>	内部网络			网络连接	
	外网接入			耗材使用情况	

注：

1. 粗体标明的项目为必须检查项目。
2. 项目完成检查/维护后，请在完成中打勾确认。
3. 工程师在完成当次工作后，将填写完的表格交给客户填写客户意见，并让客户确认离场时间并签字。

维修记录 - (产品送修记录)

<b>事故类别</b>	<input type="checkbox"/> 软件 <input type="checkbox"/> 硬件 <input type="checkbox"/> 网络 <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 门禁 <input type="checkbox"/> 监控 <input type="checkbox"/> 设备安装 <input type="checkbox"/> 软件安装
<b>事故描述</b>	<input type="checkbox"/> 不能上网 <input type="checkbox"/> 软件蓝屏 <input type="checkbox"/> 应用程序无法使用 <input type="checkbox"/> 打印机无法使用 <input type="checkbox"/> 主机无法启动报警 <input type="checkbox"/> 显示器故障
	<input type="checkbox"/> 网络交换机坏 <input type="checkbox"/> 路由器坏 <input type="checkbox"/> 电信线路故障 <input type="checkbox"/> 网络线坏 <input type="checkbox"/> 电源没插好 <input type="checkbox"/> 网络模块坏 <input type="checkbox"/> 电话机故障
	<input type="checkbox"/> 电话程控交换机故障
<b>产品型号</b>	
<b>处理结果</b>	-----
	-----
	-----
<b>备注</b>	-----

注：

1. 接到客户电话并确认需上门维护后，工程师需将问题简单记录在事故描述中，并在上门看到实际情况后做修改。
2. 无论问题是否解决，都需将处理的情况及结果记录在处理结果中。
3. 工程师在完成当次工作后，将填写完的表格交给客户填写客户意见，并让客户确认离场时间并签字。

产品预估送回日期： 2018 年 月 日

客户签字

日期 2018 年 月 日



# 系统安装前确认单

上海瑞趣数码科技有限公司

上海市长宁区定西路1277号长峰大厦2707室 Tel: +86-21-52540830 Fax: +86-21-32283200

日期	2018 年	月	日	编号
客户				联系人
				联系电话
工程师				到场时间
				点
				分
				离场时间
				点
				分

安装类型	确认	确认
------	----	----

新的电脑 (笔记本/台式机)	<input type="checkbox"/>	更换/升级系统	<input type="checkbox"/>
修复损坏的系统	<input type="checkbox"/>	其他	<input type="checkbox"/>

必装软件	确认	选装软件	确认
------	----	------	----

MS Windows	<input type="checkbox"/>	FlashPlayer	<input type="checkbox"/>
MS Office	<input type="checkbox"/>	Java.jre	<input type="checkbox"/>
7.Zip	<input type="checkbox"/>	Chrome	<input type="checkbox"/>
dotNet45	<input type="checkbox"/>	Maxton	<input type="checkbox"/>
ACDSee Pro	<input type="checkbox"/>	视频播放器	<input type="checkbox"/>
Vnc5.0	<input type="checkbox"/>	紫光输入法	<input type="checkbox"/>
TeamViewer	<input type="checkbox"/>	MS Essentials	<input type="checkbox"/>
AdobeReader	<input type="checkbox"/>	QQ	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Win Update	<input type="checkbox"/>

本地网络信息	确认	确认
--------	----	----

IP地址	<input type="checkbox"/>	其他	<input type="checkbox"/>
计算机名	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
域名	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

数据备份	确认
------	----

我的文档	备份至	<input type="checkbox"/>
收藏夹	备份至	<input type="checkbox"/>
桌面	备份至	<input type="checkbox"/>
邮件	备份至	<input type="checkbox"/>
其他数据	备份至	<input type="checkbox"/>

其他信息的备份	确认
---------	----

OUTLOOK联系	备份至	<input type="checkbox"/>
OUTLOOK账F	备份至	<input type="checkbox"/>
网络打印机信息	备份至	<input type="checkbox"/>
本地打印机信息	备份至	<input type="checkbox"/>
网络映射驱动器	备份至	<input type="checkbox"/>

用户确认
------

在此, 我同意, 所有选定的项目已正确安装和配置, 所有的工作都让我满意。

客户签字

日期 2018 年 月 日